**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ТРУБЧЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

**ТЕЛЕЦКАЯ СЕЛЬСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ**

242220, д. Телец, ул. Трубчевская, д. 25. Тел. (факс) 8(48352) 2-20-90

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24.05.2024 **№ 19**

д.Телец

**О внесении изменений в**

**постановление от 29.12.2021 № 96**

**«Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации»**

 **В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный законом от 02.07.2013 года № 182 «О внесении изменений в статью 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.11.2017 года № 355 «О внесении изменений Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,**

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в порядок от 29.12.2021 № 96 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации» следующие изменения:

1. Подпункт 2.2.6. раздела 2. административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации изложить в следующей редакции:

«2.2.6. Письменные обращения граждан о порядке предоставления муниципальной услуги (включая обращения, поступившие по электронной почте) рассматриваются должностными лицами Администрации с учетом времени подготовки ответа заявителю в срок, не превышающий 30 дней с момента регистрации обращения в Администрации.

Письменное обращение гражданина должно содержать:

наименование органа местного самоуправления (Администрации), в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ на обращение, уведомление о его переадресации или продлении срока рассмотрения обращения; суть обращения, предложения, заявления или жалобы; личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин может прилагать к письменному обращению документы и материалы либо их копии.»

2. В разделе 2. административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации добавить подпункт 2.2.8.:

«2.2.8. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений [законодательства](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61569/da7a0ad0b13eec3665b7274d2a517a9f85d41730/#dst100238) Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/1a1719408a99f43738c30a453a74ddaf6ccd7ae7/#dst2) Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».»

3. В разделе 3. административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации добавить подпункт 3.8.7.:

«3.8.7. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".»

4. Подпункт 2.3.4. раздела 2. административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации изложить в следующей редакции:

«2.3.4. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (для последующего хранения в деле снимается копия обращения).»

5. Подпункт 2.3.6. раздела 2. административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации изложить в следующей редакции:

«2.3.6. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»

6. В разделе 2. административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации добавить подпункт 2.3.11.:

«2.3.11. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

7. В разделе 2. административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в Телецкой сельской администрации добавить подпункт 2.3.12.:

«2.3.12. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Трубчевского муниципального района в сети «Интернет» на странице Телецкого поселения.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Врио Главы Телецкой

сельской администрации С. Ю. Кулешова